ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ, ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА, РЕСТОРАНА И ИНЫХ ЗОН ОТЕЛЯ «H2O»

Настоящие Правила проживания, посещения бассейна, ресторана и иных зон отеля «H2O» определяют порядок размещения гостей, пользования номерным фондом, рестораном, бассейном, лифтом, детской и спортивной площадками, общественными зонами, территорией, имуществом и услугами отеля «H2O», расположенного по адресу: 353417, Краснодарский край, г-к Анапа, п. Витязево, пр-д Красивый, 18.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Чопозов Аркадий Николаевич, ИНН 262600097601, ОГРНИП 304262626100011.

Правила являются обязательными для гостей, посетителей дневного посещения, посетителей ресторана, бассейна и иных зон отеля, сопровождающих лиц, законных представителей несовершеннолетних и иных лиц, находящихся на территории отеля.

1. Общие положения

1.1. Заселение в отель, оформление дневного посещения, посещение ресторана, бассейна, общественных зон отеля либо фактическое пользование услугами отеля означает согласие гостя/посетителя с настоящими Правилами, правилами бронирования и условиями договора оказания гостиничных и сопутствующих услуг.

1.2. Услуги предоставляются при наличии свободных номеров, оформленного бронирования либо договора, а также при предъявлении документов, необходимых для заселения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Отель предоставляет номера следующих категорий: двухместный номер с двумя односпальными кроватями или одной двуспальной кроватью; трехместный номер с одной двуспальной и одной односпальной кроватью; четырехместный номер с одной двуспальной и двумя односпальными кроватями. Во всех номерах имеются балконы и стандартные удобства, включая санузел, фен, холодильник и иное оснащение, предусмотренное категорией номера.

1.4. Расчетный час: заезд с 14:00, выезд до 12:00, если иное письменно не согласовано с администрацией отеля.

1.5. Условия размещения детей, необходимость оплаты дополнительного места, предоставления детской кроватки и иных услуг для детей определяются выбранным тарифом, подтверждением бронирования и фактической возможностью Отеля.

1.6. Размещение с домашними животными не допускается, если иное заранее письменно не согласовано с администрацией отеля.

1.7. На территории отеля действует режим уважительного поведения: гость обязан соблюдать тишину, санитарные, противопожарные и общественные правила, не нарушать права других гостей и работников отеля.

2. Тарифы и услуги, включенные в проживание

2.1. Гость выбирает тариф при бронировании или заселении. Доступны, в том числе, тарифы «Проживание + завтрак» и «Все включено».

2.2. По тарифу «Проживание + завтрак» в стоимость проживания включается завтрак в формате шведского стола.

2.3. По тарифу «Все включено» в стоимость проживания включаются: трехразовое питание в формате шведского стола; промежуточное питание; кофе, чай, соки, вино и пиво на территории питания; снеки и мороженое; трансфер с авто- и железнодорожного вокзала в две стороны; охраняемая парковка; ежедневная анимационная программа; пользование бассейном, детской и спортивной площадками, Wi-Fi, сейфом и установленными в номере электробытовыми приборами.

2.4. Время питания: завтрак 08:00–10:00, промежуточное питание 11:00–12:00, обед 13:00–15:00, промежуточное питание 16:00–17:00, ужин 18:00–20:00. Администрация вправе корректировать расписание по организационным причинам с доведением информации до гостей.

2.5. Ежедневная смена полотенец производится вне зависимости от тарифа. Смена постельного белья осуществляется один раз в три дня. По просьбе гостя сроки смены белья могут быть увеличены. Гостиничная косметика пополняется по мере потребления, но не чаще одного раза в день на полные сутки проживания.

2.6. Детская кроватка предоставляется по запросу при наличии свободных кроваток.

2.7. Охраняемая парковка предоставляется гостям отеля бесплатно при наличии свободных мест. Предоставление парковочного места не является заключением договора хранения транспортного средства, если отдельный договор хранения прямо не оформлен

3. Правила пользования номером и имуществом отеля

3.1. Гость обязан бережно относиться к номеру, мебели, оборудованию, текстилю, посуде, ключам, картам доступа, территории и иному имуществу отеля.

3.2. Гость обязан незамедлительно сообщать администрации о неисправностях, авариях, повреждениях имущества, признаках возгорания, задымления, затопления или иных обстоятельствах, создающих угрозу жизни, здоровью либо имуществу.

3.3. Запрещается самостоятельно ремонтировать, разбирать, переставлять, выносить из номера или с территории отеля имущество, оборудование, мебель, текстиль, посуду и иные предметы, принадлежащие отелю.

3.4. Ущерб, причиненный по вине гостя, сопровождающих его лиц или несовершеннолетних, возмещается в полном объеме на основании акта, составленного администрацией отеля, и документов, подтверждающих размер ущерба.

3.5. Отель не несет ответственности за утрату денежных средств, ценных вещей и документов, оставленных без присмотра вне сейфа, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

4. Запреты и ограничения

4.1. В отеле запрещается нарушать тишину и покой гостей, создавать шум, включать музыку, телевизор или иные устройства на повышенной громкости, громко разговаривать, петь, кричать, использовать пиротехнику, акустические системы и иные шумные устройства. Рекомендуемый период тишины: с 23:00 до 08:00.

4.2. Запрещается мешать отдыху других гостей, вести себя агрессивно, оскорбительно или непристойно, находиться в состоянии сильного алкогольного, наркотического или иного опьянения, если поведение создает угрозу или дискомфорт окружающим.

4.3. Запрещается приносить, хранить и использовать оружие, боеприпасы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные, едкие, наркотические, психотропные вещества, пиротехнику, газовые баллоны, опасные инструменты, а также предметы и инвентарь, которые могут причинить вред людям, имуществу или нормальной работе отеля.

4.4. Запрещается курить в номерах, лифте, ресторане, закрытых общественных помещениях и иных местах, где курение запрещено законом или обозначено администрацией. Курение допускается только в специально отведенных местах при их наличии.

4.5. Запрещается передавать ключи, карты доступа и право проживания третьим лицам без согласования с администрацией.

4.6. Запрещается размещать в номере лиц, не указанных при заселении, без оформления их проживания администрацией отеля.

4.7. Запрещается использовать номер и инфраструктуру отеля для предпринимательской, производственной, складской, рекламной, противоправной или иной деятельности, не связанной с временным проживанием и отдыхом.

4.8. Запрещается использовать открытый огонь, свечи, кальяны, электроприборы, не входящие в оснащение номера, если их использование не согласовано с администрацией и создает риск пожара или повреждения имущества.

4.9. Запрещается выносить еду, напитки, посуду, приборы, полотенца и иное имущество из ресторана, зоны питания, бассейна или номера, кроме случаев, согласованных с администрацией или администратором зала.

5. Правила посещения ресторана, шведской линии и зоны питания

5.1. Посещение ресторана и зоны шведской линии осуществляется в установленное время питания и в рамках выбранного тарифа.

5.2. В ресторане запрещается находиться в купальных костюмах, без одежды, в грязной, мокрой, неопрятной одежде или обуви, а также в состоянии, нарушающем санитарные нормы и комфорт других гостей.

5.3. Запрещается выносить еду и напитки, в том числе алкогольные, за пределы ресторана без согласования с администратором зала.

5.4. Алкогольные напитки, включенные в тариф, предоставляются только совершеннолетним гостям в зоне питания, в установленное отелем время и в порядке, соответствующем требованиям законодательства Российской Федерации. Отель вправе отказать в предоставлении алкогольной продукции при наличии сомнений в возрасте гостя, при отсутствии документа, подтверждающего возраст, либо при нарушении гостем правил поведения. Вынос алкогольных напитков за пределы зоны питания не допускается без согласования с администрацией.

6. Правила посещения бассейна, дневного посещения и открытых площадок

6.1. Часы работы бассейна: с 08:00 до 23:00, если администрацией не установлено иное расписание.

6.2. На территории бассейна спасатель не дежурит. Гости пользуются бассейном самостоятельно, оценивая свои физические возможности и состояние здоровья.

6.3. Родители, законные представители или сопровождающие лица несут ответственность за безопасность несовершеннолетних у бассейна, на детской площадке, спортивной площадке и иной территории отеля. Несовершеннолетние не должны оставаться без присмотра в местах повышенной опасности.

6.4. В бассейне запрещается купаться в верхней одежде, уличной обуви, с предметами из стекла, употреблять спиртные напитки в стеклянной таре, прыгать в воду в местах, не предназначенных для этого, создавать угрозу себе и другим гостям.

6.5. В стоимость дневного посещения отеля включаются услуги, прямо указанные в выбранном предложении, в том числе посещение открытого бассейна, промежуточного питания, ресторана шведской линии в период обеда и ужина, детской и спортивной уличной площадки, пользование полотенцами бассейна, если иное не указано в условиях дневного посещения.

6.6. Дневное посещение не предоставляет право проживания в номере, если такое право отдельно не оплачено и не оформлено.

6.7. Дневное посещение предоставляется в пределах установленной вместимости территории отеля, бассейна, ресторана и иных объектов инфраструктуры. Администрация вправе временно ограничить продажу или оказание услуги при отсутствии свободных мест, превышении допустимой загрузки, проведении санитарных, технических, погодных или организационных мероприятий.

6.8. Для подтверждения права на дневное посещение отель вправе использовать браслеты, пропуска, электронные подтверждения или списки гостей. Передача права дневного посещения, браслета или пропуска другому лицу без согласия администрации не допускается.

7. Правила пользования лифтом

7.1. Детям до 12 лет запрещается пользоваться лифтом без сопровождения взрослых.

7.2. Запрещается пользоваться лифтом при задымлении кабины, запахе гари, признаках неисправности, аварийных сигналах или иной опасности.

7.3. В лифте запрещается курить, прыгать, перегружать кабину, задерживать двери, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные или иные опасные предметы.

7.4. При пользовании лифтом с детьми взрослый входит в кабину первым, затем ребенок; при движении кабины взрослый держит ребенка за руку; при выходе из лифта первыми выходят дети. Ребенка в коляске рекомендуется брать на руки при входе и выходе из лифта.

8. Персональные данные

8.1. При бронировании, заселении, оплате, оказании услуг и исполнении требований законодательства отель обрабатывает персональные данные гостей, заказчиков, представителей и сопровождающих лиц.

8.2. Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Чопозов Аркадий Николаевич, ИНН 262600097601, ОГРНИП 304262626100011, юридический адрес: 359030, Россия, Республика Калмыкия, Приютненский район, с. Приютное, ул. Чапаева, дом 21.

8.3. Цели обработки: прием и обработка заявок на бронирование, заключение и исполнение договора, регистрация и размещение гостей, расчеты, бухгалтерский и налоговый учет, обеспечение безопасности, рассмотрение обращений, направление уведомлений по бронированию и проживанию, выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством.

8.4. Обрабатываемые данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о бронировании, проживании, оплате, составе гостей, документах представителей и иные данные, необходимые для указанных целей.

8.5. Данные могут передаваться платежному сервису, сервису бронирования, туроператору или агенту, если бронирование оформляется через соответствующий канал, а также государственным органам и иным лицам в случаях, предусмотренных законом.

8.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления письменного заявления оператору, если сохранение данных не требуется для исполнения договора, расчетов, учета, защиты прав отеля или выполнения обязанности по закону.

8.7. В целях обеспечения безопасности гостей, сохранности имущества и контроля доступа на территории отеля может осуществляться видеонаблюдение в общественных зонах, за исключением номеров, санитарных комнат, раздевалок и иных зон, где гость вправе рассчитывать на приватность. Информация о видеонаблюдении доводится до сведения гостей путем размещения информационных табличек.

9. Ответственность и отказ в предоставлении услуг

9.1. При грубом или неоднократном нарушении настоящих Правил, создании угрозы жизни, здоровью, имуществу, общественному порядку или нормальной работе отеля администрация вправе потребовать прекратить нарушение, отказать в предоставлении дополнительных услуг, обратиться в правоохранительные органы и применить иные меры, предусмотренные законом и договором.

9.2. Вопросы возврата денежных средств при досрочном выезде, отказе от договора или невозможности предоставления услуг решаются в соответствии с договором, правилами бронирования и законодательством Российской Федерации.

9.3. Гость подтверждает ознакомление с настоящими Правилами при бронировании, оплате, заселении или фактическом пользовании услугами отеля.

Сведения об исполнителе

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Чопозов Аркадий Николаевич, ИНН 262600097601, ОГРНИП 304262626100011.

Юридический адрес: 359030, Россия, Республика Калмыкия, Приютненский район, с. Приютное, ул. Чапаева, дом 21.

Адрес отеля: 353417, Краснодарский край, г-к Анапа, п. Витязево, пр-д Красивый, 18.

Телефон: +7 (918) 774-08-88; электронная почта: hotel.h2o@mail.ru; сайт: https://hotelh2o.ru/.